

# Politique de confidentialité de vos données personnelles

Mise à jour : 1er Juillet 2018 (GPDR)

## 1. Généralités

Bed & Brussels (dont le siège social est situé à la Rue Goffart 78 1050 Ixelles), du fait de son positionnement dans l'économie collaborative, en tant qu'asbl belge, et soucieuse du respect des dispositions réglementaires belges et européennes, attache une importance à la protection et au respect de votre vie privée.

Conformément aux dispositions RGPD (Règlement général sur la protection des données), nous vous informons sur nos pratiques de collecte, d'utilisation et de partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir en utilisant nos services via notre site internet

<http://bnb-brussels.be/>

Merci de lire avec attention notre politique d'utilisation des données personnelle pour connaître et comprendre notre manière de travailler à propos du traitement de vos données personnelles.

## 2. Les informations que nous recueillons

### 2.1. Les informations que vous transmettez volontairement

En utilisant nos services, à certaines étapes, vous êtes invités à nous transmettre des informations permettant de vous identifier

(« Données Personnelles ») :

- Formulaire d'inscription,
- Inscription à nos newsletter
- Contact entre le locataire et le propriétaire

Détail des informations communiquées :

- Vos nom et prénom,
- Adresse e-mail,
- Date de naissance,
- Sexe,
- Numéro de téléphone,
- Un contrat de stage (potentiel)
- Une adresse postale,

Il convient de savoir que ces informations sont nécessaires à l'utilisation de nos services. Sans quoi, Bed & Brussels ASBL serait dans l'incapacité de vous fournir les services proposés. Sans ces (vos) données, l'utilisation de notre service de logements courts termes est impossible ;

### 2.2 – Les informations que nous collectons lors de l'utilisation de nos services et que conservons

- Une copie de vos échanges avec Bed & Brussels,

- Une copie des réservations ou des publications effectuées sur nos services,
- Les opérations financières effectuées sur nos services ou par tout autre moyen, contenant notamment les informations relatives à votre carte de paiement, vos données bancaires, les informations relatives aux nuitées réservées ou pour lesquels vous avez publié une annonce sur nos services,
- Le détail de vos visites sur nos Plateformes et des contenus auxquels vous avez accédé,
- Si cela a été le cas, toutes réponses à nos enquêtes et questionnaires de satisfaction ainsi que les avis que vous avez laissés pour évaluer un séjour chez l'un des hébergeurs référencés sur notre site Bed & Brussels.
- Ce que vous déclarez à notre service clientèle lorsque vous l'avez contacté ou lorsque celui-ci vous a contacté.
- Votre localisation si, et seulement si vous avez accepté que nous collections ce type de données ;
- Le cas échéant, une copie de votre carte nationale d'identité ou de votre passeport ou tout autre document similaire que vous avez accepté de nous fournir ;
- Les attestations d'assurances, la copie des déclarations effectuées et formulaires complétés aux fins de souscriptions ou de gestion des contrats ou de déclaration de sinistres.

## 2.3 – Les données que nous recueillons automatiquement

En utilisant nos services via des applications tierces, vous avez donné votre accord pour que nous collections un certain nombre de données. Celles-ci le sont automatiquement.

### 2.3.1 – Connexion à nos services directement

Lors de chacune de vos visites, nous pouvons recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que :

- vos adresses IP,
- données de connexion,
- versions de navigateurs internet utilisés,
- systèmes et plateformes d'exploitation,
- données concernant votre parcours de navigation sur nos services,
- le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez,
- les villes / pays de recherches,
- le type d'hébergement recherché (chez l'habitant, appartement, etc.)

Pour recueillir un certain nombre de ces informations, nous pouvons avoir recours aux cookies.

## 3. Durée de conservation de vos données

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les pratiques du marché, à moins qu'une rétention supplémentaire de ces données ne soit requise pour le respect d'une obligation légale ou pour la mise en œuvre, l'exercice ou la défense d'actions en justice ou encore à moins qu'un délai précis n'ait été communiqué.

Nous conserverons des parties non intégrales de vos données personnelles à des fins de marketing et ce jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement, mais en aucun cas au-delà d'une période de 2 ans après l'utilisation de l'un de nos services.

Vos Données Personnelles sont archivées à l'issue des périodes suivantes :

- 10 ans après votre dernière utilisation de nos services.

Certaines Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être

conservées pour des durées différentes :

- Les données financières (par exemple les paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable;
- Les données collectées dans le cadre de la souscription à des produits d'assurance sont conservées pour la durée du contrat d'assurance souscrit et la durée nécessaire à la gestion de vos sinistres le cas échéant ;
- Les contenus créés par vous sur nos services

Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pour une durée variant de 1 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur nos services.

#### **4. Destinataires des données collectées. Et raisons du transfert.**

Lorsque vous utilisez nos services, certaines de vos informations sont transmises aux autres membres de notre communauté : voyageurs, hébergeurs, agences de voyages, agences réceptives. Nous pouvons également partager des informations vous concernant avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos Données Personnelles,

et notamment avec :

- Les plateformes de réseaux sociaux
- Des organismes publics (Villes, Régions, Provinces, Communautés)
- Nos partenaires commerciaux qui font la promotion de leurs services sur nos propres services et auxquels vous pouvez décider de souscrire.
- Nos partenaires commerciaux sur le site internet desquels nous pouvons éventuellement faire de la publicité pour nos services ;
- les sous-traitants auxquels nous recourons en matière de prestations techniques, services de paiement, vérification d'identité ou encore les fournisseurs de solutions analytiques.

Nous ne partageons vos données avec des tiers que dans les cas suivants :

- Lorsque nous faisons appel à un prestataire de services dans le cadre de l'exécution de tout contrat conclu entre vous et nous ou afin de fournir ou améliorer nos services (par exemple dans le cadre des paiements effectués via nos Plateformes) ;
- Dans le cadre du processus de réservation, nous sommes amenés, afin de fournir les services demandés, à afficher sur nos Plateformes ou à transmettre à un autre membre certaines de vos Données Personnelles telles que vos prénom, numéro de téléphone ou adresse e-mail ;
- Lorsque nous faisons appel à des fournisseurs de moteurs de recherche et de solutions analytiques pour améliorer et optimiser nos Plateformes ;
- lorsque vous souscrivez à un service fourni par un de nos partenaires, demandez à bénéficier d'une offre ou d'un bon plan d'un de nos partenaires ;

- Lorsque nous diffusons, sur les sites internet de nos partenaires commerciaux, certaines parties de nos Plateformes
- Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de Bed & Brussels se conformer à toute demande judiciaire, (ii) faire exécuter tout contrat conclu avec nos membres, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Politique de Confidentialité (iii) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (iv) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou (vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de Bed & Brussels, ses membres et plus généralement tout tiers ;
- Dans l'hypothèse où nous vendrions ou acquérions une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos Données Personnelles avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs.
- Si Bed & Brussels ou tout ou partie de ses actifs sont rachetés par un tiers, les données en notre possession seront, le cas échéant, transférées au nouveau propriétaire.
- Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pouvons agréger des données qui vous concernent et que nous recevons ou envoyons à nos partenaires commerciaux, notamment tout ou partie de vos Données Personnelles et les informations collectées par l'intermédiaire de cookies. Ces informations agrégées ne seront utilisées que pour les finalités décrites ci-dessus.
- Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de nous laisser accéder à certaines de vos informations, notamment à vos Données Personnelles, par l'intermédiaire de services de connexion mis à disposition par nos partenaires commerciaux, leurs politiques de confidentialité vous est également opposable. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plateforme.

## **5. Diffusion de publicités ciblées, de campagnes e-mails et de SMS**

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur nos services à des fins de prospection commerciale (par exemple pour (i) vous adresser nos newsletters, (ii) vous envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser et (iii) afficher des publicités ciblées sur les plateformes de médias sociaux ou sites tiers).

En ce qui concerne les emails promotionnels : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en (i) en vous désinscrivant, (ii) cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou (iii) en nous contactant selon les modalités décrites à l'article 13 ci-dessous.

En ce qui concerne la publicité ciblée :

- Sur les plateformes de réseaux sociaux (par exemple Facebook, Twitter): vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement en configurant les paramètres relatifs à la publicité de votre compte ;
- Sur des sites tiers: vous pouvez vous reporter à notre politique sur les Cookies pour comprendre comment retirer votre consentement.

## **7. Transfert des données personnelles**

Vos Données Personnelles sont conservées au sein de l'Union Européenne. Si en revanche, certains des prestataires de service avec qui Bed & Brussels travaille sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne, il est possible que nous transférons certaines de vos Données Personnelles dans les pays de ces partenaires. Dans ce cadre, Bed & Brussels s'engage à garantir la protection de vos données conformément aux règles les plus strictes notamment à travers la signature, de clauses contractuelles basées sur le modèle de la commission européenne, ou tout autre mécanisme conforme au RGPD, dès lors que vos données personnelles sont traitées par un prestataire en dehors de l'Espace Economique Européen et dont le pays n'est pas considéré par la Commission Européenne comme assurant un niveau de protection adéquat.

## **8. Vos données personnelles vous donnent des droits**

- Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos Données Personnelles en notre possession (« droit d'accès »).
- Vous disposez du droit de demander l'effacement de vos Données Personnelles ainsi que la rectification des Données Personnelles (« droit d'effacement et droit de rectification »).

Il faut que vous sachiez que dans certains cas, lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire, nous pouvons être amenés à conserver certaines informations : suspicion de fraude et/ou violation de nos Conditions Générales d'Utilisation /

Conditions Générales de Vente.

- Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à sa situation particulière, (i) au traitement de vos Données Personnes à des fins de marketing direct ou aux traitements effectués sur le fondement de notre intérêt légitime (« droit d'opposition »).
- Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos
- Données Personnelles (« droit à la limitation »).

Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la

défense de droits en justice; iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les votre.

- Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez nous n'avons pas respecté vos droits.
- Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »).
- Vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

Pour exercer ces droits, vous devez contacter notre Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) via l'adresse [info@bnb-brussels.be](mailto:info@bnb-brussels.be)

## **9. Nous contacter**

Si vous avez des questions ou une demande à propos de notre politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un email à notre Responsable sur la protection des données (DPO) à l'adresse [info@bnb-brussels.be](mailto:info@bnb-brussels.be).
- Adressant un courrier postal à l'adresse suivante :
- Bed & Brussels, Rue Goffart 78 1050 Ixelles,